

Polityka Prywatności Centrum Terapii Holistycznej w Lesznie

1. Informacje ogólne

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania oraz ochrony danych osobowych użytkowników korzystających ze strony internetowej Centrum Terapii Holistycznej w Lesznie.

Administrator dokłada szczególnej staranności w celu ochrony prywatności użytkowników oraz bezpieczeństwa przekazywanych danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO).

2. Administrator danych osobowych Administratorem danych osobowych jest:

Centrum Terapii Holistycznej w Lesznie Sp. z o.o.
ul. Henryka Sienkiewicza 8A
64-100 Leszno
NIP: 6972408482
REGON: 542116154
KRS: 0001179946

W sprawach dotyczących danych osobowych można kontaktować się pod adresem e-mail:

kontakt@centrumholistyczne.com

3. Zakres przetwarzanych danych

Administrator może przetwarzać następujące dane osobowe:

- imię i nazwisko
- adres e-mail
- numer telefonu
- adres zamieszkania lub dane do faktury
- dane do płatności
- dane przekazane w formularzach kontaktowych
- dane dotyczące rezerwacji wizyt
- adres IP
- dane dotyczące aktywności na stronie

Podanie danych jest dobrowolne, jednak może być niezbędne do skorzystania z usług oferowanych przez stronę.

4. Cele przetwarzania danych

Dane osobowe mogą być przetwarzane w celu:

- udzielenia odpowiedzi na zapytania przesłane przez formularz kontaktowy
- rezerwacji i obsługi wizyt terapeutycznych
- realizacji płatności za usługi lub produkty

- realizacji zamówień dotyczących kursów online
- wystawienia faktury lub dokumentu sprzedaży
- prowadzenia korespondencji z użytkownikiem
- prowadzenia statystyk i analizy ruchu na stronie
- marketingu własnych usług (jeśli użytkownik wyrazi zgodę)
- zapewnienia bezpieczeństwa strony

Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. a, b, c oraz f RODO.

5. Rezerwacja wizyt

Podczas dokonywania rezerwacji wizyty użytkownik może zostać poproszony o podanie danych niezbędnych do realizacji usługi, takich jak:

- imię i nazwisko
- adres e-mail
- numer telefonu

Dane te wykorzystywane są wyłącznie w celu realizacji rezerwacji oraz kontaktu z klientem.

6. Sprzedaż kursów online

W przypadku zakupu kursów online przetwarzane mogą być dane niezbędne do realizacji zamówienia, w tym:

- imię i nazwisko
- adres e-mail
- dane do faktury
- dane dotyczące płatności

Dane te są przetwarzane wyłącznie w celu realizacji zamówienia oraz dostarczenia dostępu do zakupionych materiałów.

7. Płatności

Płatności mogą być realizowane za pośrednictwem zewnętrznych operatorów płatności. W takim przypadku dane niezbędne do realizacji płatności mogą być przekazywane operatorowi płatności zgodnie z jego polityką prywatności.

8. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z administratorem w zakresie niezbędnym do realizacji usług, w szczególności:

- dostawcy hostingu strony internetowej
- operatorowi płatności
- dostawcy systemu rezerwacji wizyt
- dostawcy platformy kursów online
- dostawcom usług IT
- podmiotom księgowym

9. Okres przechowywania danych

Dane osobowe przechowywane są przez okres:

- niezbędny do realizacji usług
- wymagany przez przepisy prawa (np. podatkowe)
- do momentu wycofania zgody przez użytkownika (jeśli podstawą była zgoda)

10. Prawa użytkownika

Każdej osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do:

- dostępu do swoich danych
- sprostowania danych
- usunięcia danych
- ograniczenia przetwarzania
- przenoszenia danych
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie

Użytkownik ma również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

11. Pliki cookies

Strona może korzystać z plików cookies w celu:

- zapewnienia prawidłowego działania strony
- analizy ruchu na stronie
- prowadzenia statystyk
- poprawy funkcjonalności strony

Użytkownik może w każdej chwili zmienić ustawienia dotyczące plików cookies w swojej przeglądarce internetowej.

12. Narzędzia analityczne i marketingowe

Strona może korzystać z narzędzi analitycznych i marketingowych, takich jak:

- Google Analytics
- Meta Pixel (Facebook)

Narzędzia te mogą wykorzystywać pliki cookies w celu analizy ruchu oraz dopasowania treści marketingowych.

13. Zabezpieczenie danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę danych osobowych przed ich utratą, zniszczeniem, ujawnieniem lub dostępem osób nieuprawnionych.

14. Zmiany w polityce prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności.

Aktualna wersja dokumentu będzie publikowana na stronie internetowej.

Data ostatniej aktualizacji: 10.03.2026